

## POTVRDENIE O VYTKNUTÍ VADY

[www.spdesign.sk](http://www.spdesign.sk)

**Adresa pre komunikáciu:** SP Design s.r.o., Hanzlíkova 2681/3, 911 05 Trenčín, Slovenská republika.

Označenie kupujúceho:

Adresa kupujúceho:

\*Emailový kontakt:

\*Telefonický kontakt:

Číslo reklamácie:

Reklamovaná služba:

Dátum zakúpenia služby:

Dátum vytknutia vady:

Dátum prijatia reklamovanej služby:

V prípade existencie vady tá bude odstránená do dátumu:

Navrhovaný spôsob vybavenia reklamácie kupujúcim:

\*Číslo objednávky:

\*Označenie dokladu o kúpe:

\*Číslo bankového účtu kupujúceho:

(\*-nepovinné údaje)

**Kupujúcim popísaná vada služby:**

.....

Pečiatka a podpis predávajúceho

## PROTOKOL O VYBAVENÍ VYTKNUTIA VADY

[www.spdesign.sk](http://www.spdesign.sk)

**Adresa pre komunikáciu:** SP Design s.r.o., Hanzlíkova 2681/3, 911 05 Trenčín, Slovenská republika.

Označenie kupujúceho:

Adresa kupujúceho:

\*Emailový kontakt:

\*Telefonický kontakt:

Číslo reklamácie:

Reklamovaná služba:

Dátum zakúpenia služby:

Dátum uplatnenia reklamácie:

Dátum prijatia reklamovanej služby:

Navrhovaný spôsob vybavenia reklamácie kupujúcim:

\*Číslo objednávky:

\*Označenie dokladu o kúpe:

\*Číslo bankového účtu kupujúceho:

(\*-nepovinné údaje)

### **Vytknutie vady:**

bolo uznané       bolo zamietnuté

Spôsob vybavenia reklamácie v prípade jej uznania:

výmena za nový kus

vrátenie peňazí

Zľava z kúpnej ceny

Oprava: .....

Iné:.....

**Vyjadrenie predávajúceho:**

.....

Pečiatka a podpis